

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Сервис Selfie Studio

РЕДАКЦИЯ	№ 1
ДАТА ПУБЛИКАЦИИ	01 августа 2026 года
ЛИЦЕНЗИАР	Индивидуальный предприниматель Искендерова Сабина Магсуд кызы, ИНН 780256056179, ОГРНИП 326784700222221, место государственной регистрации: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург.
САЙТ	https://selfie-studio.ru

Настоящий документ является публичной офертой и определяет условия предоставления доступа к программному обеспечению Selfie Studio, размещенному на Сайте, а также условия создания фотопрофиля, использования токенов и автоматизированной генерации изображений с применением технологий искусственного интеллекта.

Соглашение имеет смешанный характер и включает элементы лицензионного договора, абонентского договора и договора оказания услуг в части технической обработки пользовательских материалов. К отношениям с физическими лицами, использующими Сервис для личных нужд, применяются обязательные нормы законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

ВАЖНЫЕ УСЛОВИЯ ПОДПИСКИ

Пробный период: 1 рубль за 72 часа. После его окончания Подписка автоматически продлевается по Тарифу Plus: 490 рублей за 7 суток, если Пользователь заранее дал отдельное согласие на рекуррентные платежи и не отключил автопродление. При недостатке средств возможны сокращенные периоды: 5 суток за 390 рублей, 3 суток за 250 рублей или 1 сутки за 99 рублей, но только если эти варианты были заранее раскрыты Пользователю и охватываются его отдельным согласием. Отменить будущие списания можно в Личном кабинете или через поддержку. Отмена автопродления и заявление о возврате денежных средств являются разными действиями.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт - интернет-сайт по адресу <https://selfie-studio.ru>, включая его страницы, личный кабинет и связанные интерфейсы.

Сервис Selfie Studio, Сервис или ПО - принадлежащая Лицензиару совокупность программ, данных, команд, интерфейсов и технических решений, предназначенная для создания ИИ-фотосессий на основании фотографий Пользователя, формирования фотопрофиля, учета токенов, выбора фотосетов и получения сгенерированных изображений.

Лицензиар - Индивидуальный предприниматель Искендерова Сабина Магсуд кызы, предоставляющая право использования ПО и обеспечивающая работу Сервиса.

Лицензиат или Пользователь - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, акцептовавшее Оферту и использующее Сервис. Для Пользователя-потребителя действуют дополнительные гарантии, установленные законом.

Подписка - предоставление на определенный период права использования ПО и предусмотренного Тарифом функционала за периодическую плату. Подписка может продлеваться автоматически только при наличии отдельного согласия Пользователя на рекуррентные платежи.

Тариф - совокупность стоимости, срока доступа, объема функциональных возможностей, количества или условий использования токенов и иных характеристик Подписки, доведенных до Пользователя до оплаты.

Пробный период - предоставляемый новому Пользователю первоначальный доступ к Сервису на 72 часа за 1 рубль на условиях, отображаемых до оплаты.

Токен - внутренняя условная единица учета объема использования Сервиса. Токен применяется для определения доступного количества генераций или фотосетов, не является денежным средством, электронной валютой, ценной бумагой, самостоятельным товаром или платежным инструментом и не может быть выведен, передан другому лицу либо обменян на деньги вне предусмотренных настоящим Соглашением случаев.

Фотопрофиль - создаваемая средствами ПО цифровая модель внешности на основе загруженных фотографий. Фотопрофиль применяется только для генерации изображений и не используется Лицензиаром для установления личности, аутентификации, допуска, проверки документов или сопоставления с государственными и иными базами данных.

Пользовательские материалы - фотографии, изображения, тексты, описания, запросы, промпты, параметры, файлы и иные сведения, которые Пользователь загружает или вводит в Сервис.

ИИ-изображение - результат автоматизированной генерации на основании Пользовательских материалов, фотопрофиля, выбранного фотосета и алгоритмической обработки. ИИ-изображение может отличаться от исходных фотографий и субъективных ожиданий Пользователя.

Генерация - направление средствами Сервиса задания на создание одного или нескольких ИИ-изображений и его автоматизированная обработка.

Личный кабинет - индивидуальный раздел Сайта, через который Пользователь получает доступ к ПО, сведениям о Подписке, токенах, платежах, фотопрофиле, созданным изображениям и настройкам автопродления.

Рекуррентный платеж - периодическое автоматическое списание платы за новый период Подписки с использованием платежных данных, ранее предоставленных Пользователем, при наличии его отдельного согласия.

Расходы на активацию - фактически понесенные и документально либо экономически обоснованные расходы Лицензиара, непосредственно связанные с первоначальным предоставлением доступа, обработкой платежа, созданием учетной записи, задействованием вычислительной инфраструктуры и иными действиями, совершенными до получения отказа Пользователя. Такие расходы учитываются при возврате только в пределах, допускаемых законом.

ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

До регистрации и оплаты Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой, Правилами сервиса, Правилами подписки, Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных, стоимостью и длительностью пробного периода, размером и периодичностью последующих списаний, а также способом отмены Подписки.

Акцепт Оферты совершается совокупностью следующих действий:

1. Пользователь самостоятельно отмечает чекбокс о принятии Оферты, Правил сервиса и Политики конфиденциальности.
2. Пользователь нажимает кнопку регистрации, продолжения или оплаты, текст которой однозначно указывает на заключение Соглашения.
3. Если подключается автоматическое продление, Пользователь отдельно отмечает чекбокс о согласии на рекуррентные платежи. Такое согласие не должно быть заранее проставлено и не объединяется с общим согласием на Оферту.

Рекомендуемый текст отдельного согласия: «Я согласен(на) на автоматическое продление Подписки и периодические списания после завершения пробного или оплаченного периода в размере и с периодичностью, указанными на странице оплаты. Мне понятен порядок отмены Подписки».

При отсутствии отдельного согласия на рекуррентные платежи автоматическое продление не подключается. Оплата разовой покупки токенов также не означает согласия на Подписку, если иное отдельно и ясно не выбрано Пользователем.

Согласие на обработку персональных данных, необходимых для создания фотопрофиля и генерации изображений, оформляется отдельно от Оферты до загрузки фотографий способом, позволяющим подтвердить факт его предоставления.

Соглашение считается заключенным в электронной форме с момента завершения акцепта. Вход в ранее созданный Личный кабинет сам по себе не означает принятия новой редакции Оферты.

Лицензиар сохраняет редакции Оферты либо обеспечивает возможность определить редакцию, действовавшую на дату акцепта или оплаты соответствующего периода. К уже оплаченному периоду применяется редакция, действовавшая на дату его оплаты, если иное не согласовано сторонами и не улучшает положение Пользователя.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простое неисключительное право использования ПО Selfie Studio через Сайт в пределах выбранного Тарифа и оплаченного периода, а также осуществляет необходимую техническую обработку Пользовательских материалов.

1.2. Функционал ПО включает загрузку фотографий, создание и использование фотопрофиля, выбор фотосетов и параметров, учет токенов, направление заданий на генерацию, получение и хранение ИИ-изображений, а также иные функции, доступные в интерфейсе.

1.3. Лицензия предоставляется на срок пробного или оплаченного периода и действует на территории всего мира в той мере, в которой использование Сервиса и результатов не запрещено применимым законодательством. Способы использования ограничены назначением ПО, интерфейсом, Тарифом и настоящим Соглашением.

1.4. Доступ предоставляется, как правило, автоматически после успешной оплаты или активации пробного периода, но в любом случае не позднее 24 часов, если задержка не вызвана действиями Пользователя, платежной организации либо обстоятельствами вне разумного контроля Лицензиара.

1.5. Сервис предназначен для самостоятельного использования совершеннолетними дееспособными лицами. Регистрация, акцепт и оплата от имени несовершеннолетнего не допускаются. Фотографии несовершеннолетнего могут загружаться его законным представителем в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и Правилами сервиса.

1.6. Если Тарифом прямо не предусмотрено иное, ПО и полученные результаты предназначены для личного некоммерческого использования. Пользователь вправе размещать ИИ-изображения в личных профилях, социальных сетях, мессенджерах, резюме, портфолио, на сайтах знакомств и в личных альбомах при соблюдении закона и прав третьих лиц. Коммерческое использование допускается только при наличии соответствующего Тарифа или письменного разрешения Лицензиара.

1.7. Качество, степень сходства, стиль, композиция, цвет, детали внешности и другие характеристики ИИ-изображений зависят от исходных фотографий, выбранного фотосета, параметров и особенностей нейросетевой обработки.

1.8. Лицензиар вправе проводить плановые технические работы. Если предполагаемая продолжительность плановых работ превышает 3 часа, уведомление размещается в Личном кабинете или направляется по контактными данным не позднее чем за 24 часа, когда это технически возможно.

1.9. Пользователь вправе загружать фотографию другого лица только при наличии законного основания и необходимых согласий на использование изображения, обработку персональных данных и создание ИИ-изображений. Ответственность за отсутствие таких прав и согласий несет Пользователь.



2. ФОТОПРОФИЛЬ, ГЕНЕРАЦИИ И ТОКЕНЫ

2.1. Фотопрофиль формируется автоматически на основании предоставленных Пользователем фотографий и служит для воспроизведения особенностей внешности в разных сценах, стилях и фотосетах.

2.2. Фотографии и фотопрофиль не используются Лицензиаром для биометрической идентификации или установления личности. Их обработка регулируется законодательством о персональных данных, Политикой конфиденциальности и отдельным Соглашением на обработку персональных данных.

2.3. Время одной генерации обычно составляет от нескольких секунд до нескольких минут. Этот срок является ориентировочным и может увеличиваться из-за сложности задания, очереди, нагрузки, технических работ, особенностей внешних вычислительных сервисов или качества исходных материалов.

2.4. Количество токенов, необходимых для конкретного изображения, генерации или фотосета, показывается Пользователю в интерфейсе до подтверждения соответствующего действия.

2.5. Токены могут предоставляться в составе Подписки и приобретаться отдельно. Состав Подписки, количество токенов, доступные фотосеты и размер скидки на дополнительную

покупку токенов отображаются до оплаты. Если иное не указано в интерфейсе, Подписка предоставляет доступ ко всем доступным фотосессиям, хранению созданных изображений в течение действия Подписки, скидке на покупку токенов до 50 процентов и дополнительным функциям Сервиса.

2.6. Токены списываются в момент подтверждения Пользователем задания на генерацию. Если генерация не была выполнена по технической причине на стороне Лицензиара, списанные токены возвращаются на баланс либо учитываются при денежном возврате.

2.7. Неиспользованные токены, включенные в Подписку, сами по себе не обмениваются на денежные средства. При прекращении договора они учитываются в расчете возврата в случаях, когда это требуется законом и условиями раздела 9.

2.8. Дополнительно приобретенные токены действуют 12 месяцев со дня зачисления, если до оплаты прямо не указан иной срок. Информация о сроке доступна до покупки и в Личном кабинете. По окончании указанного срока токены прекращают действие, кроме случаев, когда закон, акция или индивидуальное предложение предусматривают иное.

2.9. Созданные изображения хранятся в Личном кабинете в течение действия Подписки без установленного количественного ограничения, если иное не указано в Тарифе. После прекращения использования Сервиса материалы удаляются в сроки, определенные разделом 11 и Политикой конфиденциальности.

3. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Размер лицензионного платежа определяется Тарифом, действующим в момент оплаты. Все цены указываются в рублях Российской Федерации и являются конечными для Пользователя.

Наименование	Период доступа	Стоимость
Тариф Plus	7 суток	490 рублей

3.2. Новый Пользователь может активировать пробный период продолжительностью 72 часа стоимостью 1 рубль, если такое предложение отображается на странице регистрации или оплаты.

3.3. До оплаты пробного периода Пользователю показываются его цена, точные дата и время завершения, стоимость и срок следующего периода, периодичность списаний и порядок отключения автоматического продления.

3.4. После окончания пробного периода Подписка продлевается на 7 суток за 490 рублей только при наличии отдельного действующего согласия Пользователя на рекуррентные платежи и при условии, что автопродление не было отключено.

3.5. Если списать полную стоимость Тарифа не удалось, Лицензиар вправе предоставить сокращенный оплаченный период по следующей шкале:

Период продления	Сумма списания
7 суток	490 рублей
5 суток	390 рублей
3 суток	250 рублей
1 сутки	99 рублей

3.6. Частичное списание допустимо только тогда, когда суммы, длительность доступа, дальнейший порядок продления и отмены были ясно показаны до подключения Подписки и включены в отдельное согласие Пользователя. При отсутствии такого раскрытия или согласия частичные списания не производятся.

3.7. Успешное частичное списание предоставляет доступ только на оплаченный сокращенный период. Следующая попытка оплаты возможна не ранее его окончания. Общая сумма периодических списаний за любые последовательные 7 суток не должна превышать 490 рублей, кроме отдельно подтвержденной покупки дополнительных токенов или функций.

3.8. Стоимость Тарифа не меняется в уже оплаченном периоде. Новая цена может применяться только к будущим периодам после уведомления Пользователя не менее чем за 10 календарных дней до предполагаемого списания. Если Пользователь не согласен с новой ценой, он вправе заранее отключить автопродление.

3.9. Лицензиар вправе предоставлять скидки, промокоды и индивидуальные предложения. До оплаты Пользователю сообщаются размер скидки, срок ее действия, цена первого и последующих периодов. По окончании акции Подписка продлевается по стандартной цене, заранее показанной Пользователю.

3.10. Оплата производится доступными на Сайте способами с участием платежных организаций. Платежные данные банковской карты обрабатываются платежной инфраструктурой; Лицензиар использует полученный платежный идентификатор только в пределах согласия Пользователя и требований закона.

3.11. Датой оплаты считается день подтверждения поступления денежных средств Лицензиару или действующему в его интересах платежному оператору.

3.12. При расчетах Лицензиар формирует и направляет кассовые чеки в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Чек может направляться на электронную почту, телефон или иным способом, указанным при оплате либо предусмотренным платежным сервисом.

3.13. Лицензиар применяет специальный налоговый режим «Автоматизированная упрощенная система налогообложения». НДС с реализации не исчисляется, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Отображаемая на странице оплаты цена является окончательной.

4. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРОДЛЕНИЕ, ОТМЕНА И ПРИОСТАНОВКА

4.1. Подключение рекуррентных платежей производится только по отдельному активному согласию Пользователя. Лицензиар хранит сведения, позволяющие подтвердить содержание и дату такого согласия.

4.2. Пользователь вправе в любое время без дополнительной платы:

1. Отключить автоматическое продление в Личном кабинете.

2. Направить заявление по адресу support@selfie-studio.ru.
3. Обратиться в Telegram-поддержку: https://t.me/Selfiestudiosupport_bot.
- 4.3. Отказ, полученный в электронной форме, считается принятым с момента его регистрации информационной системой или службой поддержки. С этого момента Лицензиар прекращает инициировать будущие периодические списания и не использует ранее предоставленные платежные данные для новых рекуррентных платежей.
- 4.4. Денежные средства, списанные после получения надлежащего отказа от использования платежных данных или после отмены автопродления, возвращаются в полном размере, кроме платы за период, фактически использованный до отказа, если ее удержание допускается законом.
- 4.5. Отключение автопродления прекращает только будущие списания. Пользователь сохраняет доступ до конца уже оплаченного периода, если отдельно не заявил отказ от Соглашения и требование о возврате денежных средств.
- 4.6. Отказ от исполнения Соглашения с требованием возврата оформляется отдельно через Личный кабинет или поддержку и рассматривается по правилам раздела 9.
- 4.7. Если функция доступна в Личном кабинете, Пользователь может один раз приостановить Подписку на 10 календарных дней. До подтверждения показываются даты начала, завершения и автоматического возобновления. По окончании паузы Подписка возобновляется, если Пользователь до указанной даты не отключил автопродление.
- 4.8. Лицензиар направляет уведомления о предстоящем списании, изменении цены или существенных условий на электронную почту, в Личный кабинет либо иным согласованным способом. Пользователь отвечает за актуальность своих контактных данных.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 5.1. Пользователь вправе использовать доступный функционал в пределах Тарифа, получать информацию о состоянии Подписки и токенов, обращаться в поддержку, отключать автопродление, отзываться согласие на обработку данных и пользоваться иными правами, установленными законом.
- 5.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные, соблюдать Оферту и Правила сервиса, обеспечивать конфиденциальность учетных данных и не передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам.
- 5.3. Платежи по абонентской Подписке вносятся за право требовать предоставления доступа и пользоваться ПО в течение соответствующего периода. Само по себе отсутствие фактических генераций не означает непредоставление доступа, но не ограничивает право Пользователя отказаться от договора в порядке закона и настоящей Оферты.
- 5.4. Пользователь не вправе передавать ПО или его элементы в сублицензию, перепродавать доступ, обходить технические ограничения, вмешиваться в код, использовать автоматизированные средства с чрезмерной нагрузкой, получать несанкционированный доступ либо использовать Сервис не по назначению.
- 5.5. До загрузки любых материалов Пользователь обязан располагать необходимыми правами и согласиями. По обоснованному запросу Лицензиара Пользователь предоставляет подтверждение прав либо прекращает использование соответствующих материалов.
- 5.6. Запрещается загружать материалы или использовать Сервис для создания результатов, которые:
 1. Нарушают право на изображение, частную жизнь, персональные данные, авторские, смежные и иные права третьих лиц.

2. Содержат незаконный, экстремистский, террористический, порнографический, дискриминационный, оскорбительный или иной запрещенный контент.
3. Содержат изображения несовершеннолетних без законного основания и необходимых согласий законного представителя.
4. Используются для мошенничества, выдачи себя за другое лицо, травли, шантажа, дискредитации, введения в заблуждение или иных противоправных действий.
5. Создают вводящие в заблуждение deepfake-материалы с публичными лицами, государственными деятелями, артистами, спортсменами и другими узнаваемыми лицами.
6. Рекламируют запрещенные товары, услуги или деятельность либо используются для незаконной политической агитации от имени третьего лица.
- 5.7. Пользователь самостоятельно проверяет допустимость публикации и использования результата в конкретном контексте, в том числе наличие обязательной маркировки, согласий и предупреждений, если они требуются законом или правилами площадки размещения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

- 6.1. Лицензиар обязуется предоставить оплаченный доступ, обеспечивать работу основных функций Сервиса, вести учет Подписки и токенов и предоставлять Пользователю информацию, необходимую для осознанной оплаты и отмены.
- 6.2. Целевой показатель доступности ПО составляет не менее 98 процентов времени в календарный месяц, за исключением плановых работ, перебоев на стороне Пользователя, платежных систем, операторов связи, внешних вычислительных сервисов и обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.3. Поддержка работает ежедневно с 10:00 до 22:00 по московскому времени. Первичный ответ на обращение предоставляется, как правило, в течение 24 часов. Время окончательного решения зависит от характера вопроса и участия третьих лиц.
- 6.4. Лицензиар соблюдает Политику конфиденциальности, отдельные согласия Пользователя и применимые требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.5. Лицензиар вправе обновлять ПО, изменять интерфейс и состав функций, если это не лишает Пользователя оплаченного основного функционала и не ухудшает его положение вопреки закону.
- 6.6. При наличии признаков нарушения закона, прав третьих лиц, настоящего Соглашения, требований платежной системы либо при поступлении мотивированного требования Лицензиар вправе приостановить генерацию, ограничить доступ к спорным материалам, удалить их или временно заблокировать учетную запись.
- 6.7. При существенном нарушении Пользователем условий Соглашения Лицензиар вправе прекратить доступ. Расчеты при прекращении производятся с учетом фактически предоставленного доступа, выполненных генераций, понесенных расходов, причиненных убытков и обязательных норм законодательства.
- 6.8. Лицензиар не обязан осуществлять предварительную или постоянную модерацию всех материалов, однако вправе применять автоматические и ручные меры безопасности.

7. КАЧЕСТВО И ОСОБЕННОСТИ ИИ-ГЕНЕРАЦИИ

7.1. Пользователь понимает, что ИИ-изображения создаются алгоритмически и могут содержать неточности, артефакты, измененные детали внешности, одежды, фона, текста, количества объектов или иных элементов.

7.2. Лицензиар не гарантирует полного соответствия результата субъективным ожиданиям по стилю, сходству, эстетике, композиции, цвету или деталям, если техническое задание было обработано и результат сформирован. Это условие не исключает ответственность за недостатки Сервиса, возникшие по вине Лицензиара, и не ограничивает права потребителя.

7.3. Качество результата в значительной степени зависит от того, насколько четко видно лицо, от освещения, ракурса, отсутствия сильных фильтров, разрешения, количества исходных фотографий и корректности выбранных параметров.

7.4. ИИ-изображение не является удостоверением личности, официальным документом, профессиональным заключением или гарантированно достоверным изображением реального события. Пользователь не должен представлять его как подлинную фиксацию факта, если это способно ввести других лиц в заблуждение.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ВНЕ КОНТРОЛЯ

8.1. Стороны отвечают за нарушение Соглашения по законодательству Российской Федерации и настоящей Оферте.

8.2. Лицензиар не отвечает за невозможность использования, вызванную устройством, программным обеспечением, соединением, настройками или действиями Пользователя, блокировками со стороны его банка, оператора связи или площадки, а также сбоями третьих лиц вне разумного контроля Лицензиара.

8.3. Пользователь несет ответственность за содержание материалов и законность их загрузки и использования. Если из-за нарушения Пользователя к Лицензиару предъявлены обоснованные требования, Пользователь обязан содействовать урегулированию и возместить документально подтвержденные убытки в пределах, допускаемых законом.

8.4. Ответственность Лицензиара перед Пользователем-потребителем определяется обязательными нормами закона, включая Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Никакое положение Оферты не толкуется как отказ потребителя от предоставленных законом прав.

8.5. В отношениях с лицом, не являющимся потребителем, общая ответственность Лицензиара за конкретный оплаченный период ограничивается суммой, фактически уплаченной за этот период, кроме случаев, когда такое ограничение запрещено законом.

8.6. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, включая аварии инфраструктуры, стихийные бедствия, военные действия, обязательные акты органов власти и масштабные сбои сетей. Сторона принимает разумные меры для уменьшения последствий и возобновления исполнения.

9. ОТКАЗ ОТ СОГЛАШЕНИЯ И ВОЗВРАТЫ

9.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от дальнейшего исполнения Соглашения. Сумма возврата определяется из фактически уплаченной цены за вычетом стоимости использованного периода и фактически понесенных, обоснованных расходов Лицензиара в соответствии со статьей 32 Закона о защите прав потребителей.

9.2. При расчете возврата могут учитываться:

1. Фактически понесенные расходы на активацию и обработку платежа.
 2. Стоимость использованного периода пропорционально времени доступа.
 3. Стоимость отдельно приобретенных и использованных токенов или генераций, если она еще не была учтена и не происходит двойного удержания одной и той же суммы.
- 9.3. Общая формула расчета: возврат = уплаченная цена - подтвержденные расходы на активацию - стоимость использованного периода - стоимость отдельно оплаченного и фактически использованного функционала.
- 9.4. Пример: Тариф Plus оплачен в размере 490 рублей за 7 суток. Пользователь отказался после 3 суток. Если подтвержденные расходы на активацию составили 70 рублей, стоимость использованного периода равна $3/7 \times (490 - 70) = 180$ рублей. Предварительный возврат составляет $490 - 70 - 180 = 240$ рублей. Реальный расчет выполняется по фактическим обстоятельствам и не может превышать уплаченную сумму.
- 9.5. Полный возврат производится, если:
1. Доступ по вине Лицензиара не предоставлен в течение 24 часов после успешной оплаты.
 2. Произошло ошибочное повторное списание или техническое дублирование одного платежа без намерения Пользователя приобрести дополнительный доступ или токены.
 3. Периодический платеж инициирован после надлежащей отмены автопродления или после получения отказа от использования платежных данных.
 4. Иной полный возврат прямо предусмотрен законом.
- 9.6. Частичный возврат или соразмерное уменьшение цены возможны при отказе Пользователя, ошибочном выборе более длительного периода, недоступности основных функций по вине Лицензиара непрерывно более 3 часов и в иных случаях, предусмотренных законом.
- 9.7. Субъективная неудовлетворенность стилем или сходством сама по себе не означает технического недостатка, если генерация выполнена согласно выбранным параметрам. Каждое обращение рассматривается индивидуально с учетом качества исходных материалов, факта генерации и обязательных прав потребителя.
- 9.8. Для возврата Пользователь направляет заявление через Личный кабинет или на support@selfie-studio.ru. В заявлении указываются email учетной записи, дата и сумма платежа, требование и обстоятельства. Лицензиар не запрашивает полный номер банковской карты, код CVC/CVV, пароль или код подтверждения.
- 9.9. Возврат производится тем же способом и на те же платежные реквизиты, с которых поступила оплата, в течение 10 календарных дней после получения заявления и достаточных для идентификации платежа сведений, если законом или правилами платежной системы не установлен более короткий срок.
- 9.10. Рекомендуются обратиться в течение 180 календарных дней после платежа, поскольку позднее техническая обработка через исходную платежную инфраструктуру может быть ограничена. Этот срок не прекращает права, предоставленные Пользователю законом.
- 9.11. Пользователь вправе обратиться в суд, государственный орган, банк или платежную систему. Получение двух возмещений по одному платежу не допускается; сумма повторного возмещения подлежит возврату как неосновательное обогащение.

10. СРОК, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

- 10.1. Соглашение действует с момента акцепта до прекращения учетной записи и завершения всех оплаченных периодов, обязательств и расчетов сторон.

10.2. Неисключительная лицензия на очередной период возникает после оплаты или активации пробного периода и прекращается по окончании соответствующего периода, если Подписка не продлена.

10.3. Лицензиар вправе временно приостановить доступ при подозрении на мошенничество, попытке обхода ограничений, угрозе безопасности, загрузке незаконных материалов, нарушении прав третьих лиц или требований платежной системы. Пользователю сообщается основание и способ урегулирования, если уведомление не запрещено законом и не создает угрозу безопасности.

10.4. Существенное или повторное нарушение Пользователем может повлечь расторжение Соглашения. Это не освобождает стороны от обязанностей, возникших до прекращения, включая расчеты, удаление данных и ответственность за допущенные нарушения.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Лицензиар обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой конфиденциальности, отдельным Согласием на обработку персональных данных и настоящим Соглашением.

11.2. В ходе использования Сервиса могут обрабатываться сведения учетной записи, контакты, технические данные, данные о платежах, Подписке, токенах и действиях в Личном кабинете, фотографии, изображения лица, Пользовательские материалы, фотопрофиль и результаты генераций.

11.3. Цели обработки включают заключение и исполнение Соглашения, предоставление доступа, создание фотопрофиля, генерацию изображений, учет платежей и токенов, направление сервисных уведомлений, поддержку, безопасность, исполнение требований закона и защиту законных интересов сторон.

11.4. До загрузки фотографий Пользователь предоставляет отдельное согласие на обработку данных для формирования фотопрофиля и генерации ИИ-изображений. Отзыв такого согласия может сделать дальнейшее использование соответствующих функций невозможным.

11.5. Фотографии, изображения лица и фотопрофиль не применяются для идентификации, аутентификации, подтверждения личности, допуска к объектам или сопоставления с государственными и иными базами. При таком способе использования они не обрабатываются Лицензиаром с целью биометрической идентификации.

11.6. Фотография несовершеннолетнего может быть загружена только его законным представителем либо лицом, располагающим надлежащим согласием законного представителя. Лицензиар вправе запросить подтверждение основания, ограничить обработку или удалить материал при отсутствии подтверждения.

11.7. Пользователь вправе отозвать согласие через Личный кабинет или по адресу support@selfie-studio.ru. После получения отзыва Лицензиар прекращает соответствующую обработку и удаляет или обезличивает данные в установленные сроки, кроме сведений, которые должны храниться по закону или необходимы для защиты прав.

11.8. При сборе данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся в Российской Федерации, когда это требуется частью 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

11.9. Привлечение технических подрядчиков и использование инфраструктуры за пределами Российской Федерации допускаются при соблюдении требований к поручению обработки и трансграничной передаче, включая необходимые уведомления и согласия.

11.10. Лицензиар направляет уведомление в Роскомнадзор и актуализирует сведения об операторе персональных данных в случаях, предусмотренных статьей 22 Федерального закона № 152-ФЗ.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Исключительные права на ПО Selfie Studio, сайт, программный код, интерфейс, структуру баз данных, алгоритмы, дизайн, тексты, графику, обозначения и иные элементы Сервиса принадлежат Лицензиару либо используются им на законном основании.

12.2. Соглашение не передает Пользователю исключительные права на ПО. Запрещаются декомпиляция, реверс-инжиниринг, копирование существенных частей, изменение, создание производных программ, обход защиты и иное использование вне предоставленной лицензии, кроме прямо разрешенных законом случаев.

12.3. Пользователь сохраняет права на законно принадлежащие ему исходные материалы. Загружая их, Пользователь предоставляет Лицензиару простую неисключительную безвозмездную лицензию исключительно для исполнения Соглашения: приема, временного хранения, технической обработки, создания фотопрофиля, генерации, отображения результата, поддержки и безопасности.

12.4. Лицензия на Пользовательские материалы действует в течение использования Сервиса и прекращается после их удаления, если дальнейшее хранение не требуется по закону или для защиты прав. Материалы, не подлежащие обязательному хранению, удаляются не позднее 30 календарных дней после прекращения использования Сервиса или получения надлежащего требования.

12.5. Пользователь вправе использовать созданные ИИ-изображения в пределах Тарифа и Соглашения. Лицензиар не гарантирует возникновение исключительного авторского права на результат в объеме, аналогичном произведению, созданному творческим трудом человека. Правовой режим зависит от применимого законодательства и прав на исходные материалы.

12.6. Пользователь не вправе использовать результат для нарушения прав третьих лиц, введения в заблуждение, мошенничества, незаконной агитации, рекламы запрещенных товаров или услуг и иных противоправных целей.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ И УВЕДОМЛЕНИЯ

13.1. Лицензиар вправе изменять Оферту для будущих периодов, публикуя новую редакцию на Сайте. Существенные изменения и новая цена сообщаются до следующего списания способом, позволяющим Пользователю принять решение об отмене.

13.2. Изменения не применяются задним числом к уже оплаченному периоду и не уменьшают обязательные права Пользователя.

13.3. Юридически значимые сообщения могут направляться по электронной почте, через Личный кабинет, интерфейс Сайта или иной согласованный канал. Сообщение Пользователя считается полученным по времени его регистрации соответствующей системой.

13.4. Пользователь обязан поддерживать актуальность контактных данных и самостоятельно знакомиться с уведомлениями, не скрытыми от него техническими ошибками Лицензиара.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СПОРЫ

14.1. К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров. Обращения и претензии направляются на support@selfie-studio.ru. Лицензиар отвечает в течение 10 календарных дней, если иной срок не установлен законом.

14.3. Досудебный порядок не является обязательным для Пользователя-потребителя, если закон прямо не предусматривает иное. Обращение в поддержку не лишает права обратиться в суд, Роспотребнадзор, банк, платежную систему или другой компетентный орган.

14.4. Потребитель вправе предъявить иск по своему выбору по месту жительства или пребывания, месту заключения или исполнения договора, адресу Лицензиара либо по иным правилам подсудности, установленным законом. Споры с лицами, не являющимися потребителями, рассматриваются по месту нахождения Лицензиара, если обязательная норма не устанавливает иное.

14.5. Недействительность отдельного положения не влечет недействительности остальных условий. Вместо недействительного положения применяется обязательная норма закона или наиболее близкое к первоначальной цели допустимое условие.

14.6. По письменному запросу Пользователю может быть предоставлена информация о платежах и состоянии взаиморасчетов.

15. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Искендерова Сабина Магсуд кызы

ИНН: 780256056179

ОГРНИП: 326784700222221

Место государственной регистрации: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург

Регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу (Единый центр регистрации)

Сайт: <https://selfie-studio.ru>

Email поддержки и приема обращений: support@selfie-studio.ru

Telegram-поддержка: https://t.me/Selfiestudiosupport_bot

Режим работы поддержки: ежедневно с 10:00 до 22:00 по московскому времени