

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

Сервис Selfie Studio

РЕДАКЦИЯ	№ 1
ДАТА ПУБЛИКАЦИИ	01 августа 2026 года
ЛИЦЕНЗИАР	Индивидуальный предприниматель Искендерова Сабина Магсуд кызы, ИНН 780256056179, ОГРНИП 326784700222221, место государственной регистрации: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург.
САЙТ	https://selfie-studio.ru

1. По общему правилу возврат средств за услуги Сервиса не предусмотрен, так как Сервис предоставляет исчерпывающую информацию о стоимости и порядке списания средств по Подписке, а также возможность ее отмены во время пробного периода. Лицензиар оставляет за собой право рассматривать обращения, связанные с возвратом средств, оплаченных за Подписку, в индивидуальном порядке после составления Пользователем обращения в свободной форме на адрес support@selfie-studio.ru с указанием значимой причины для возврата средств.

ВАЖНО

При самостоятельном обращении в банк возврат произведен быть не может. См. пункт 5.6 настоящей Политики.

2. При доказанных фактах мошеннических действий со стороны Пользователя либо при нарушении Пользователем условий Лицензионного соглашения (публичной оферты) возврат средств, оплаченных за услуги, не производится.

3. Возврат средств возможен, только если с момента платежа до момента обращения Пользователя за возвратом прошло не более 60 (шестидесяти) дней.

4. ПОЛНЫЙ ВОЗВРАТ

4.1. Полный возврат возможен, если доступ к услугам не был предоставлен Пользователю в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты Подписки по соответствующему Тарифу либо был заблокирован для Пользователя без нарушения им своих обязательств на соответствующий временной отрезок в текущем оплаченном тарифном периоде.

4.2. Полный возврат возможен, если оплата была произведена ошибочно: Подписка по одному и тому же Тарифу была оплачена Пользователем с интервалом не более 10 минут между платежами, и Пользователь обратился к Лицензиару с заявлением о возврате денежных средств в срок, не превышающий 48 (сорока восьми) часов с момента второго платежа.

5. ЧАСТИЧНЫЙ ВОЗВРАТ

5.1. Если Пользователь по ошибке оплатил услуги по Тарифу, предполагающему более длительное оказание услуг, возврат производится в сумме, пропорциональной ценовой разнице между Тарифами. В этом случае Пользователь должен обратиться с заявлением о возврате в срок, не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты Подписки.

5.2. Если доступ к услугам не был доступен Пользователю по вине либо по причине бездействия Лицензиара более 24 (двадцати четырех) часов подряд, возврат производится в размере 5 процентов от суммы, оплаченной Пользователем за использование услуг Сервиса.

5.6. Возврат производится только при непосредственном обращении Пользователя к Лицензиару с соответствующим заявлением на адрес support@selfie-studio.ru. При обращении за возвратом к поставщикам платежных услуг Лицензиар возврат средств не производит во избежание двойного возмещения.