

ПРАВИЛА ПОДПИСКИ

Сервис Selfie Studio

РЕДАКЦИЯ	№ 1
ДАТА ПУБЛИКАЦИИ	01 августа 2026 года
ЛИЦЕНЗИАР	Индивидуальный предприниматель Искендерова Сабина Магсуд кызы, ИНН 780256056179, ОГРНИП 326784700222221, место государственной регистрации: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург.
САЙТ	https://selfie-studio.ru

Настоящие Правила определяют порядок подключения, оплаты, автоматического продления, приостановления и отмены Подписки на программное обеспечение Selfie Studio, а также порядок возврата денежных средств.

Правила являются неотъемлемой частью Лицензионного соглашения (публичной оферты), размещенного по адресу <https://selfie-studio.ru/docs/offer>, и применяются совместно с Правилами сервиса по адресу <https://selfie-studio.ru/docs/terms-of-service>.

ГЛАВНЫЕ УСЛОВИЯ

Пробный период стоит 1 рубль и действует 72 часа. После его окончания Подписка продлевается на 7 суток за 490 рублей только при наличии отдельного согласия Пользователя на автоматическое продление. Если полной суммы недостаточно, могут применяться сокращенные периоды: 5 суток за 390 рублей, 3 суток за 250 рублей или 1 сутки за 99 рублей. Такие списания допустимы только при предварительном раскрытии условий и отдельном согласии Пользователя. Будущие списания можно отменить в любое время в Личном кабинете или через поддержку.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Лицензиар - Индивидуальный предприниматель Искендерова Сабина Марсуд кызы, предоставляющая право использования программного обеспечения Selfie Studio и обеспечивающая работу Сервиса.

Пользователь или Лицензиат - совершеннолетнее дееспособное лицо, акцептовавшее Оферту и подключившее Подписку. Если Пользователь приобретает доступ для личных нужд, к отношениям применяются обязательные нормы законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

Сервис или ПО - программное обеспечение Selfie Studio, размещенное на Сайте и предназначенное для создания фотопрофиля, выбора фотосетов, учета токенов и автоматизированной генерации изображений с применением технологий искусственного интеллекта.

Подписка - предоставление на определенный период права использования ПО и предусмотренного Тарифом функционала за периодическую плату. Автоматическое продление является дополнительной настройкой Подписки и действует только при наличии отдельного согласия Пользователя.

Тариф Plus - платный доступ к предусмотренному интерфейсом функционалу Сервиса сроком на 7 суток стоимостью 490 рублей.

Пробный период - первоначальный доступ к Сервису сроком на 72 часа стоимостью 1 рубль, если такое предложение доступно конкретному Пользователю на странице подключения.

Сокращенный период - оплаченный период доступа продолжительностью 5, 3 или 1 сутки, предоставляемый после неудачной попытки списать 490 рублей и успешного списания заранее раскрытой меньшей суммы.

Автопродление - автоматическое предоставление нового периода Подписки после периодического списания денежных средств с использованием платежных данных, ранее предоставленных Пользователем.

Рекуррентный платеж - периодический платеж за новый период Подписки, инициируемый без повторного ввода реквизитов карты на основании отдельного согласия Пользователя.

Личный кабинет - индивидуальный раздел Сайта, в котором отображаются сведения о Подписке, периоде доступа, платежах и настройках автопродления.

Оферта - Лицензионное соглашение (публичная оферта) Selfie Studio, размещенное по адресу <https://selfie-studio.ru/docs/offer>.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила конкретизируют условия Оферты в части Подписки. При противоречии применяются условия, которые лучше защищают обязательные права Пользователя-потребителя, а в остальной части - Оферта.

1.2. Подключение Подписки является самостоятельным действием Пользователя. Один только факт регистрации, входа в Личный кабинет, акцепта Оферты, загрузки фотографии или разовой покупки токенов не означает согласия на автоматическое продление.

1.3. До подключения Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с настоящими Правилами, Офертой, ценой и длительностью пробного периода, ценой и длительностью следующего периода, возможными сокращенными периодами, датой ближайшего списания и способом отмены.

- 1.4. Условия конкретной акции или индивидуального предложения, отображенные до оплаты, применяются вместе с настоящими Правилами. Если индивидуальное условие улучшает положение Пользователя, применяется такое условие.
- 1.5. Подписка оформляется в электронной форме через Сайт. Расчеты производятся в российских рублях.

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПОДПИСКИ И СОГЛАСИЕ НА ПЛАТЕЖИ

- 2.1. Для подключения Пользователь выбирает предложение, знакомится с условиями и совершает действие, однозначно подтверждающее намерение оплатить соответствующий период.
- 2.2. Автопродление подключается только при отдельном активном согласии Пользователя на рекуррентные платежи. Чекбокс согласия не должен быть проставлен заранее и не объединяется с общим принятием Оферты, Политики конфиденциальности или согласия на обработку персональных данных.
- 2.3. Перед предоставлением согласия Пользователю показываются:
- 1. Цена и продолжительность пробного или первого оплачиваемого периода.
 - 2. Цена, продолжительность и дата начала следующего периода.
 - 3. Периодичность дальнейших списаний.
 - 4. Все суммы и сроки возможных сокращенных периодов.
 - 5. Порядок отключения автопродления и отказа от использования сохраненных платежных данных.
- 2.4. Рекомендуемый текст отдельного согласия: «Я согласен(на) на автоматическое продление Подписки Selfie Studio и периодические списания после завершения пробного или оплаченного периода: 490 рублей за 7 суток, а при недостатке средств - 390 рублей за 5 суток, 250 рублей за 3 суток или 99 рублей за 1 сутки. Мне понятен порядок отмены Подписки».
- 2.5. Лицензиар сохраняет сведения, позволяющие подтвердить дату, способ и содержание согласия. Пользователь вправе запросить сведения о состоянии автопродления и произведенных платежах.
- 2.6. Если отдельное согласие не предоставлено или отозвано, доступ прекращается по окончании уже оплаченного периода, а новые рекуррентные платежи не иницируются.

3. ТАРИФЫ И ПРОБНЫЙ ПЕРИОД

3.1. Основные условия Подписки:

Предложение	Период доступа	Стоимость
Пробный период	72 часа	1 рубль
Тариф Plus	7 суток	490 рублей

3.2. Пробный период предоставляется новому Пользователю, если предложение показано на странице регистрации или оплаты. Повторное получение пробного периода для той же учетной записи, платежного средства или одного Пользователя не гарантируется.

3.3. До оплаты пробного периода интерфейс показывает точные дату и время его окончания, а также точные условия следующего списания. Если иное прямо не указано, сроки рассчитываются с момента подтверждения успешной оплаты по московскому времени.

3.4. По завершении пробного периода Подписка продлевается на 7 суток за 490 рублей только при одновременно выполненных условиях:

- 1. Пользователь заранее предоставил отдельное согласие на рекуррентные платежи.
- 2. Автопродление не было отключено до момента инициирования платежа.
- 3. Платеж подтвержден платежной организацией.

3.5. Если платеж не прошел, новый период доступа не возникает, кроме случая успешного списания за сокращенный период в соответствии с разделом 4.

3.6. Стоимость уже оплаченного периода не изменяется. Все отображаемые цены являются окончательными для Пользователя. Лицензиар применяет специальный налоговый режим «Автоматизированная упрощенная система налогообложения»; НДС с реализации не исчисляется, кроме прямо предусмотренных законом случаев.

4. СОКРАЩЕННЫЕ ПЕРИОДЫ И ПОРЯДОК СПИСАНИЙ

4.1. Если списать 490 рублей не удалось, Лицензиар вправе последовательно попытаться предоставить сокращенный период на следующих условиях:

Вариант продления	Сумма списания	Предоставляемый доступ
Полный период	490 рублей	7 суток
Сокращенный период	390 рублей	5 суток
Сокращенный период	250 рублей	3 суток
Сокращенный период	99 рублей	1 сутки

4.2. Сокращенные периоды применяются только тогда, когда их суммы, продолжительность и порядок дальнейшего продления были ясно показаны до подключения и включены в отдельное согласие Пользователя.

4.3. После успешного списания за сокращенный период Пользователь получает доступ только на оплаченный срок. Повторная попытка списания за новый период допускается не ранее окончания текущего оплаченного периода.

4.4. После окончания сокращенного периода следующая попытка может быть произведена по полному Тарифу Plus - 490 рублей за 7 суток. При невозможности полного списания снова могут применяться заранее согласованные сокращенные периоды.

4.5. Общая сумма рекуррентных платежей за любые последовательные 7 суток не должна превышать 490 рублей. В этот предел не входят отдельно и явно подтвержденные Пользователем разовые покупки токенов или иного функционала.

4.6. Неуспешная попытка платежа сама по себе не создает задолженности Пользователя. Комиссия банка Пользователя, если она взимается по договору между Пользователем и банком, не включается в цену Подписки и не контролируется Лицензиаром.

5. УВЕДОМЛЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ЦЕНЫ

5.1. Уведомление о предстоящем списании направляется по электронной почте, размещается в Личном кабинете или передается иным согласованным способом не позднее чем за 3 календарных дня до очередного списания.

5.2. Если оплаченный период длится менее 3 суток, сведения о дате, сумме и условиях следующего списания показываются при оформлении или продлении такого периода и доступны в Личном кабинете.

5.3. Пользователь обязан поддерживать актуальность контактных данных. Отсутствие прочтения корректно доставленного уведомления не продлевает срок отмены, но не лишает Пользователя обязательных прав, установленных законом.

5.4. Лицензиар вправе изменить цену или состав Тарифа только для будущих, ранее не оплаченных периодов. О повышении цены Пользователь уведомляется не менее чем за 10 календарных дней до первого списания по новой цене.

5.5. Если Пользователь не согласен с новой ценой, он вправе отключить автопродление до соответствующего списания. Продолжение Подписки по новой цене допускается после надлежащего уведомления и при сохранении действующего согласия, если закон или характер изменения не требуют нового отдельного согласия.

5.6. Скидки, промокоды и акции могут уменьшать цену первого или нескольких периодов. До оплаты Пользователю показываются срок скидки и стандартная цена, которая будет применяться после ее окончания.

6. ОТМЕНА, ОТКАЗ ОТ ПЛАТЕЖНЫХ ДАННЫХ И ПАУЗА

6.1. Пользователь вправе в любое время без платы отключить автопродление одним из способов:

1. В Личном кабинете в разделе управления Подпиской.
2. По электронной почте support@selfie-studio.ru.
3. Через Telegram-поддержку https://t.me/Selfiestudiosupport_bot.

6.2. Для идентификации обращения достаточно указать email или иной идентификатор учетной записи. Лицензиар не запрашивает полный номер карты, код CVC/CVV, пароль или одноразовый код банка.

6.3. Электронный отказ считается полученным с момента его регистрации информационной системой или службой поддержки. С этого момента Лицензиар прекращает использовать ранее предоставленные платежные данные для новых периодических списаний.

6.4. Отключение автопродления не прекращает уже оплаченный доступ. Пользователь может использовать Сервис до окончания текущего периода, если отдельно не заявил отказ от исполнения договора и требование о возврате.

6.5. Отмена будущих списаний и заявление о возврате денежных средств являются разными действиями. Пользователь может совершить их одновременно в одном обращении, ясно указав оба требования.

6.6. Если в Личном кабинете доступна функция паузы, Пользователь может один раз приостановить Подписку на 10 календарных дней. До подтверждения показываются даты начала, окончания и автоматического возобновления. Пользователь вправе отключить автопродление во время паузы.

6.7. Удаление приложения, выход из учетной записи, удаление фотографий или прекращение фактического использования Сервиса сами по себе не отменяют Подписку. Для отмены необходимо использовать один из способов, указанных в пункте 6.1.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА

7.1. Доступ предоставляется, как правило, автоматически после подтверждения оплаты, но не позднее 24 часов, если задержка не вызвана действиями Пользователя, банка, платежной организации или обстоятельствами вне разумного контроля Лицензиара.

7.2. Состав функций, количество включенных токенов, доступные фотосеты, срок хранения результатов и скидка на дополнительные токены отображаются до оплаты и определяются Офертой, Тарифом и интерфейсом Сервиса.

7.3. Подписка оплачивается за право пользоваться предусмотренным Тарифом функционалом в течение соответствующего периода. Отсутствие фактических генераций само по себе не означает непредоставление доступа, но не ограничивает право Пользователя отказаться от договора в установленном законом порядке.

7.4. При технической ошибке, из-за которой доступ не предоставлен после успешной оплаты, Пользователь обращается в поддержку. Лицензиар восстанавливает доступ, продлевает период на время недоступности или производит возврат в зависимости от обстоятельств и требования Пользователя.

7.5. Лицензиар вправе приостановить доступ при существенном нарушении Оферты или Правил сервиса, подозрении на мошенничество, угрозе безопасности либо законном требовании компетентного органа. Расчеты при прекращении производятся с учетом обязательных прав Пользователя.

8. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Пользователь-потребитель вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора в любое время. Возврат рассчитывается из фактически уплаченной цены за вычетом стоимости использованного периода и фактически понесенных, обоснованных расходов Лицензиара в пределах, допускаемых законом.

8.2. Общая формула расчета: возврат = уплаченная цена - подтвержденные расходы на активацию - стоимость использованного периода - стоимость отдельно оплаченного и фактически использованного функционала. Одни и те же расходы не удерживаются дважды.

8.3. Пример: Тариф Plus оплачен в размере 490 рублей за 7 суток. Пользователь отказался после 3 суток. Если подтвержденные расходы на активацию составили 70 рублей, стоимость использованного периода равна $3/7 \times (490 - 70) = 180$ рублей. Предварительный возврат составляет $490 - 70 - 180 = 240$ рублей. Реальный расчет зависит от фактических обстоятельств.

8.4. Полный возврат производится, если:

1. Доступ по вине Лицензиара не предоставлен в течение 24 часов после успешной оплаты.
2. Произошло ошибочное повторное списание или техническое дублирование платежа.
3. Периодический платеж был инициирован после получения отмены автопродления или отказа от использования платежных данных.
4. Полный возврат требуется в ином случае, прямо установленном законом.

8.5. Для возврата Пользователь направляет заявление через Личный кабинет или на support@selfie-studio.ru. Следует указать идентификатор учетной записи, дату и сумму

платежа, требование и обстоятельства. При необходимости Лицензиар вправе запросить сведения, достаточные для идентификации платежа.

8.6. Возврат производится тем же способом и на те же платежные реквизиты, с которых поступила оплата, в течение 10 календарных дней после получения заявления и необходимых сведений, если законом или правилами платежной системы не установлен иной срок.

8.7. Рекомендуются обратиться в течение 180 календарных дней после платежа, поскольку позднее техническая обработка через исходную платежную инфраструктуру может быть ограничена. Этот срок не прекращает права Пользователя, предоставленные законом.

8.8. Обращение в поддержку не лишает Пользователя права обратиться в суд, Роспотребнадзор, банк или платежную систему. Двойное возмещение по одному платежу не допускается.

9. ПЛАТЕЖИ И БЕЗОПАСНОСТЬ

9.1. Платежи обрабатываются привлеченными платежными организациями. Лицензиар не хранит полный номер банковской карты и код CVC/CVV, если иное прямо не требуется законом и не обеспечено сертифицированной платежной инфраструктурой.

9.2. Датой оплаты считается дата подтверждения поступления денежных средств Лицензиару или действующему в его интересах платежному оператору.

9.3. Кассовый чек формируется и направляется в случаях и порядке, установленных Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Пользователь обеспечивает корректность email или телефона, указанного для получения чека.

9.4. При подозрении на несанкционированный платеж Пользователю следует незамедлительно обратиться в банк и службу поддержки Selfie Studio. Для защиты учетной записи Лицензиар вправе временно ограничить платежные операции до завершения проверки.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ И СРОК ДЕЙСТВИЯ

10.1. Правила вступают в силу с даты публикации и действуют бессрочно до их отмены или замены новой редакцией.

10.2. Лицензиар вправе изменять Правила для будущих периодов, публикуя новую редакцию по адресу <https://selfie-studio.ru/docs/terms-of-subscription>.

10.3. Новая редакция не применяется задним числом к уже оплаченному периоду. Существенные изменения сообщаются Пользователю заранее способом, позволяющим принять решение об отмене автопродления.

10.4. Вход в Личный кабинет или продолжение использования уже оплаченного периода сами по себе не означают согласия на новую цену или расширение ранее данного согласия на рекуррентные платежи.

10.5. Если отдельное положение Правил признано недействительным, остальные положения продолжают действовать.

11. ОБРАЩЕНИЯ И СПОРЫ

11.1. К Правилам применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. Обращения принимаются по адресу support@selfie-studio.ru и через Telegram-поддержку https://t.me/Selfiestudiosupport_bot ежедневно с 10:00 до 22:00 по московскому времени.

11.3. Лицензиар отвечает на претензии в течение 10 календарных дней, если иной срок не установлен законом. Досудебное обращение не является обязательным для Пользователя-потребителя, когда закон прямо не предусматривает иное.

11.4. Потребитель вправе предъявить иск по своему выбору в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

12. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИАРЕ

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Искендерова Сабина Магсуд кызы

ИНН: 780256056179

ОГРНИП: 326784700222221

Место государственной регистрации: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург

Регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу (Единый центр регистрации)

Сайт: <https://selfie-studio.ru>

Email поддержки и приема обращений: support@selfie-studio.ru

Telegram-поддержка: https://t.me/Selfiestudiosupport_bot

Режим работы поддержки: ежедневно с 10:00 до 22:00 по московскому времени