

ОТМЕНА ПОДПИСКИ

Сервис Selfie Studio

ГДЕ Я НАХОЖУСЬ?

Это страница управления Подпиской Selfie Studio. Здесь объясняется, почему происходит автоматическое продление и как остановить дальнейшие списания.

ПОЧЕМУ БЕЗ МОЕГО СОГЛАСИЯ БЫЛА СОВЕРШЕНА ОПЛАТА?

В Selfie Studio используются рекуррентные платежи, также известные как регулярные платежи или автоплатежи. Они позволяют периодически списывать денежные средства с банковской карты или электронного кошелька без повторного ввода реквизитов и без участия плательщика при каждом новом платеже.

Такой способ оплаты используют многие сервисы, включая Яндекс, Google, Amazon, IVI и Netflix.

На Сайте Пользователь оформляет пробную Подписку, которая затем продлевается с помощью рекуррентного платежа на условиях, принятых при оплате.

КАК ОСТАНОВИТЬ ПОДПИСКУ?

Для отмены Подписки Selfie Studio выполните следующие действия:

1. Откройте раздел управления Подпиской: <https://selfie-studio.ru/account/profile>.
2. Нажмите кнопку «Отменить подписку».
3. Если Подписка активна, кнопка «Отменить подписку» прекратит дальнейшие списания. Если Подписка не активна, никаких дополнительных действий выполнять не нужно.

ПОСЛЕ ОТМЕНЫ

Система автоматически деактивирует Подписку, и дальнейшие списания производиться не будут. Доступ к Сервису сохранится до конца текущего оплаченного периода.

ЕСЛИ НЕ ПОЛУЧАЕТСЯ ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ

Если возникли трудности с отменой через Личный кабинет, обратитесь в службу поддержки через раздел <https://selfie-studio.ru/tickets>, по электронной почте или в Telegram.

В сообщении укажите:

1. Адрес электронной почты, который использовался при регистрации.
2. Последние 4 цифры карты, с которой был совершен платеж.
3. Что вы хотите отменить Подписку.

Служба поддержки обработает обращение и поможет отменить Подписку.

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

Email: support@selfie-studio.ru

Telegram: https://t.me/Selfiestudiosupport_bot

Режим работы: ежедневно с 10:00 до 22:00 по московскому времени